



REKLAMAČNÝ PORIADOK

v súlade so zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa vydáva Cassovia Classic o.z. tento reklamačný poriadok.

1. Účel

Tento reklamačný poriadok upravuje postupy pri prijímaní reklamácií na kvalitu poskytovania služieb v prepravnom procese od osôb prepravujúcich sa dopravcom Cassovia Classic o. z.

2. Oprávnenosť reklamácie

Za oprávnenú sa považuje reklamácia, ktorou zákazník reklamuje chyby kvality alebo správnosti služieb, ktoré vyplývajú zo zmluvného vzťahu medzi zákazníkom a dopravcom, sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi, skutočnosť, ktoré zákazník vo svojej reklamácií uvádza sa zakladajú na pravde a ak je takáto reklamácia podaná pred uplynutím lehoty na podanie reklamácie.

3. Zásady prijímania reklamácií

Reklamáciu môže zákazník podať, písomne alebo prostredníctvom elektronickej pošty.

4. Kontakty pre podávanie reklamácií

Obchodné meno: **NOSTALGIA Cassovia Express**
Dopravca: **Cassovia Classic o.z.**
Sídlo: **Rampová 30, 040 01 Košice**
IČO: **50545086**
Registrácia: **Ministerstvo vnútra SR, číslo: VVS/1-900/90-49579**
email: **info@cassoviaoldtimer.sk**

5. Lehota na uplatnenie reklamácie

Lehota na uplatnenie reklamácie pri nespokojnosti s kvalitou poskytovanej služby je najneskôr 3 (tri) mesiace od vzniku reklamovanej skutočnosti.

6. Lehota na vybavenie reklamácie

Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 kalendárnych dní odo dňa prijatia reklamácie.

7. Oboznámenie o vybavení reklamácie

Dopravca oboznámi zákazníka o vybavení reklamácie písomne na zákazníkovi uvedenu adresu.

8. Záverečné ustanovenia

Dopravca je oprávnený v závislosti od zmien príslušných právnych a interných predpisov zmeniť alebo úplne nahradiť tento reklamačný poriadok.

9. Platnosť

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť od 1.5.2017